

Télélogopédie/Téléorthophonie

Sipl, T. (2020, March 24). Telepractice : getting started [conference session]. SLP Telecon, <https://www.bethebrightest.com/conferences/slp-telecon>.

Résumé et applications cliniques directes



A quoi devrait ressembler la télépratique ?

L'ASHA dédie un portail à la télépratique : <https://www.asha.org/Practice-Portal/Professional-Issues/Telepractice/>

1. Equipement

- ✓ Attention à l'environnement derrière nous, il doit être sobre. Zoom peut fournir un écran virtuel qui permet de cacher notre environnement.
- ✓ La conférencière recommande un ordinateur d'au moins 8gb RAM, min 2.5 ghz. Pour l'enregistrement des données, il peut se faire sur le cloud, mais le disque dur évite les problèmes liés à l'accès internet et protège avec plus de certitude les données patients
- ✓ Le branchement internet par câble est de meilleure qualité, surtout si d'autres personnes sont sur le réseau en même temps. La vitesse internet doit être supérieure à 3mbps pour le chargement et à 10mbps pour le transfert. Pour tester : www.speedtest.net (ndlr : prendre connaissance de la politique de confidentialité des données de ce site)
- ✓ Une webcam externe peut être utile
- ✓ Un casque avec microphone est nécessaire, en particulier pour la phonologie par exemple
- ✓ Regarder la caméra, sourire et avoir le matériel de rééducation prêt à disposition sont des conseils importants d'après la conférencière
- ✓ Fermer la pièce à clef pour éviter les bruits parasites

2. La pratique

Les services proposés doivent :

- Etre de qualité identique aux services proposés en présentiel
- Appartenir aux mêmes domaines d'applications que ceux que le thérapeute proposerait en présentiel
- Respecter le même code éthique
- Respecter les mêmes lois fédérales
- Faire l'objet d'une permission écrite du patient avant tout enregistrement d'une séance (ex. pour l'analyse de la fluence ou pour commenter une séance en guidance parentale)

Il est recommandé au praticien de :

- Donner l'impression d'une prise en charge de qualité, l'apparence a son importance : se préparer tel qu'on le ferait en présentiel
- Être ponctuel, lors des premières prises en charge, être disponible au moins 15 minutes à l'avance pour vérifier que tout fonctionne

D'un point de vue logistique, il est recommandé de :

- Posséder un mot de passe pour accéder à l'ordinateur
- Eteindre son ordinateur tous les soirs
- Ne pas sauver les données du patient sur le cloud

3. Le matériel

Attention : avant de proposer du matériel en ligne, il est nécessaire de le tester/de le regarder dans son entiereté. Par exemple, sur youtube il arrive que des publicités inappropriées interfèrent avec la vidéo.

- ✓ Scanner son matériel existant via imprimante ou application mobile (ndlr : ClearScanner est par exemple une application gratuite)
- ✓ Utiliser des logiciels
- ✓ Créer du matériel avec word, ppt,...
- ✓ Utiliser du matériel en ligne : pinterest, Quia, Google play app, education.com

Ressources en anglais :

- o <https://www.superteacherworksheets.com/>
- o www.UltimateSLP.com
- o <https://www.abcy.com/>
- o <https://www.bigfishgames.com/online-games/genres/15/hidden-object.html>
- o <https://www.highlightskids.com/games>
- o www.abcmouse.com
- o <http://www.nickjr.com/games/>
- o <https://pbskids.org/games/>
- o <https://www.education.com/games/preschool/>
- o <http://www.cookie.com/preschool.html>
- o <https://www.turtlediary.com/games/preschool.html>
- o <https://www.learninggamesforkids.com/preschool-games.html>
- o <https://www.sesamestreet.org/>
- o <https://classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html>
- o <https://www.timeforkids.com/> (for young and older students)
- o <https://kids.nationalgeographic.com/> (for young or older students)
- o <https://www.howstuffworks.com/> (for older students)
- o <https://www.starfall.com/h/> (K-3rd grade)
- o <http://thekidzpage.com/>
- o <https://www.funbrain.com/>
- o <https://www.almanac.com/kids>
- o <http://disneyjunior.disney.com.au/games>
- o <https://www.quia.com/> (Speech/Language games)
- o <http://www.crickweb.co.uk/ks2literacy.html>
- o <https://www.vocabulary.co.il/vocabulary-learning-resources/> (Vocabulary resources)
- o <https://lol.disney.com/games/coloring-pages> (online coloring pages)
- o <https://www.coloring4all.com/> (online coloring pages)
- o www.boomlearning.com
- o <https://www.activelylearn.com/> (for Middle School students or older)
- o <https://www.ck12.org/teacher/> (for older students)
- o <https://www.ixl.com/ela/> (PreK through 12th grade)
- o https://www.uen.org/7-12interactives/lang_arts.shtml (variety)

- ✓ Organiser son matériel par dossier (troubles, activités ou patients mais uniquement les initiales)
- ✓ Avoir le matériel préparé au préalable dans le dossier du patient

4. Recommandations pour les parents

Toujours d'après cette conférencière, il est conseillé d'envoyer aux parents une marche à suivre pour l'installation de la plateforme choisie, par exemple grâce à des captures d'écran.

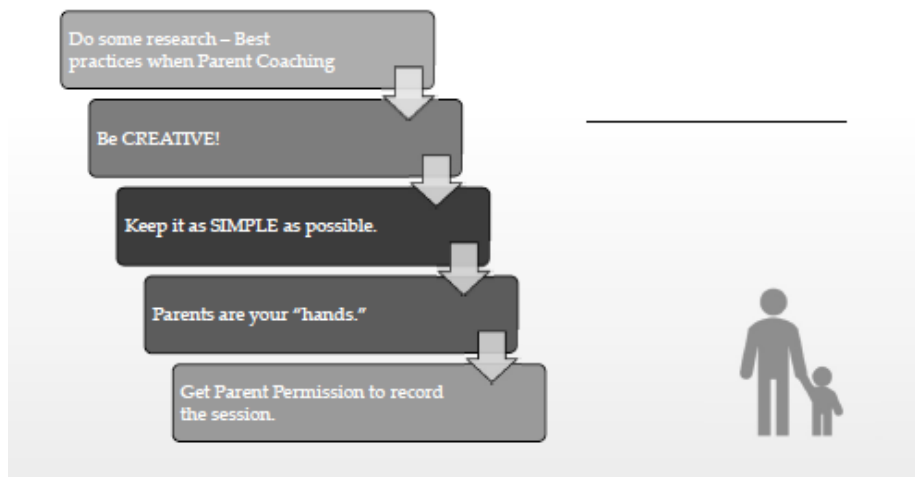
Voici les conseils que l'on peut fournir à son interlocuteur :

- ✓ Etre dans une pièce calme
- ✓ Etre près du routeur
- ✓ Etre seul (ou avec le parent)
- ✓ Eviter que d'autres personnes n'utilisent le wifi simultanément
- ✓ Etre disponible 5 minutes avant le début de la session
- ✓ Avoir du matériel à disposition si cela a été l'objet d'une demande
- ✓ Avoir été au toilettes et avoir mangé au préalable pour ne pas interrompre la session
- ✓ Préciser si l'image et le son ne coïncident pas.

Tous les patients ne sont pas des candidats idéaux à la télépratique interactive. Cela requiert des compétences minimales :

- ✓ Comprendre comment utiliser un ordinateur
- ✓ Etre capable d'interagir avec un ordinateur (souris, écran, clavier)
- ✓ Etre capable de rester face à l'ordinateur min 15 minutes
- ✓ Tolérer des écouteurs
- ✓ Tolérer la présence du parent
- ✓ Etre capable de suivre des instructions
- ✓ Pouvoir lire l'écran
- ✓ Pouvoir entendre le clinicien

(Ndlr : ces compétences ne sont pas requises dans le cadre de séances de guidance parentale par exemple)



Résumé et traduit le 27/03/2020

Morgane Warnier
Master en Logopédie
Doctorante en Logopédie
Boursière FRESH, F.N.R.S.
morgane.warnier@uliege.be